

Návštěvní řád Muzea Prahy

Úvodní ustanovení

Tento Návštěvní řád stanoví pravidla pro vstup a pobyt návštěvníků ve všech veřejně přístupných prostorách a objektech Muzea Prahy (dále jen „muzeum“), pokud není v jednotlivých objektech stanoveno jinak.

Vstupem do prostor muzea návštěvník potvrzuje, že se s tímto Návštěvním řádem seznámil a zavazuje se jej dodržovat.

Provozovatelem všech muzejních objektů je Muzeum hlavního města Prahy, příspěvková organizace hlavního města Prahy, Kožná 475/1, 110 00 Praha 1, IČ: 00064432, DIČ: CZ00064432.

Vstup do muzea a otevírací doba

1.

Otevírací doba a podmínky vstupu do jednotlivých budov Muzea Prahy se mohou lišit. Aktuální informace jsou zveřejněny u vstupu do příslušné budovy a na webových stránkách muzea.

2.

Vstupné se hradí u pokladny muzea nebo online dle aktuálního ceníku.

3.

Návštěvník je na vyzvání povinen doložit nárok na snížené nebo bezplatné vstupné příslušným dokladem.

4.

Vstupenka platí pro jednu návštěvu a návštěvník je povinen ji na vyžádání předložit.

5.

Zakoupené vstupenky nelze vrátet, s výjimkou mimořádných situací (jako jsou např. požár, evakuace, technická závada ohrožující život nebo zdraví osob apod.).

6.

Vstupenka je jednorázová a po opuštění prostor muzea pozbývá platnosti.

7.

Muzeum si vyhrazuje právo v odůvodněných případech (např. z technických důvodů, z důvodu kapacitních omezení nebo mimořádných událostí) upravit otevírací dobu, omezit provoz či muzeum zcela uzavřít, případně regulovat počet návštěvníků v jednotlivých prostorách.



Návštěvníci a jejich odpovědnost za škodu na majetku muzea

1.
Návštěvníci jsou povinni chovat se v prostorách muzea ohleduplně a zacházet s majetkem muzea šetrně včetně povinnosti zdržet se jednání, které by mohlo způsobit poškození, zničení nebo ztrátu exponátů, výstavního zařízení, budovy nebo jejího vybavení.
2.
Děti do 15 let mohou muzeum navštívit pouze v doprovodu zákonného zástupce nebo jiné dospělé osoby starší 18 let, která za ně odpovídá.
3.
Za organizované skupiny odpovídá jejich doprovod (vedoucí skupiny nebo organizátor návštěvy).
4.
Návštěvník (nebo jeho doprovod) odpovídá za škodu, kterou svým jednáním způsobí na majetku muzea, a to v plné výši. Při vzniku škody je muzeum oprávněno:
 - a) sepsat s osobou, která škodu způsobila, škodní protokol zachycující rozsah a okolnosti škodní události;
 - b) požadovat okamžitou úhradu nebo zajištění náhrady škody;
 - c) přivolat Policii České republiky, odmítne-li návštěvník spolupráci nebo je-li totožnost osoby, která způsobila škodu, nejistá;
 - d) vykázat osobu odpovědnou za škodu z prostor muzea.



Šatna a zavazadla

1.

Návštěvníci jsou povinni odložit zavazadla větších rozměrů (např. kufry, krosny apod.), batohy, deštníky, sportovní vybavení a jiné objemné předměty na místech k tomu určených. Muzeum si vyhrazuje právo požádat návštěvníka o kontrolu rozměrných zavazadel z bezpečnostních důvodů a za účelem ochrany sbírek.

2.

Muzeum neodpovídá za peníze, cennosti a jiné věci vysoké hodnoty, které návštěvník neodložil na místě k tomu určeném. Muzeum neodpovídá za věci ponechané mimo prostor šatny a mimo místa výslovně určená k odkládání věcí. Odpovědnost muzea za poškození, ztrátu nebo zničení věcí odložených návštěvníky v šatně nebo na jiných místech k tomu určených bude řešena v souladu s § 2945 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

3.

Možnost odložení věcí a způsob jejich úschovy se může v jednotlivých objektech lišit. Aktuální informace poskytne návštěvníkům pokladna příslušného muzea.



Dětské kočárky a přístupnost

1.

Vstup s dětskými kočárky je umožněn.

2.

V některých částech expozice může být pohyb s kočárky omezen z prostorových důvodů.

3.

Bezbariérový přístup se může v jednotlivých objektech lišit.

Aktuální informace jsou uvedeny na webových stránkách muzea nebo u pokladny.



Koloběžky, kola a odrážedla

1.

Dětská odrážedla, koloběžky, kolečkové brusle, jízdní kola a další sportovní vybavení není dovoleno používat v prostorách muzea.

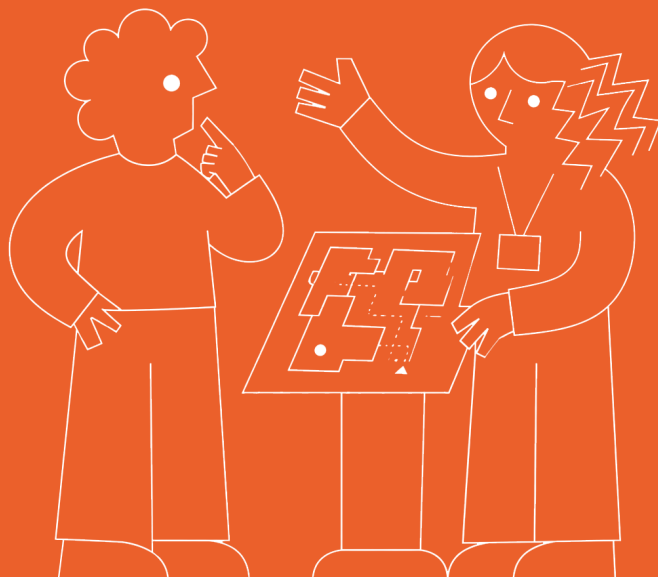
2.

Jízdní kola, koloběžky, dětská odrážedla a obdobné předměty lze odložit na místech k tomu určených dle pokynů pracovníků muzea. Pokud nejsou k dispozici uzamykatelné úložné prostory, doporučujeme návštěvníkům zabezpečit tyto předměty vlastním zámkem. V případě škody na předmětu, který nebyl odpovídajícím způsobem zajištěn, může být při posuzování nároku na náhradu škody přihlédnuto k míře spoluodpovědnosti návštěvníka za vznik škody (§ 2918 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník).



Pohyb v prostorách muzea a bezpečnost

1. Návštěvníci se mohou pohybovat pouze ve veřejně přístupných prostorách muzea.
2. Vstup do služebních, technických, depozitárních a jiných neoznačených prostor, které nejsou určeny pro veřejnost, není návštěvníkům dovolen.
3. Návštěvníci jsou povinni dodržovat pravidla požární ochrany a pravidla požárního a evakuačního plánu.
4. V případě mimořádné události (např. požár, evakuace, technická závada ohrožující život nebo zdraví osob apod.) jsou návštěvníci povinni opustit prostory muzea po vyznačených únikových trasách a řídit se pokyny pracovníků muzea, ostrahy nebo jiných odborně způsobilých osob.
5. Ve veřejně přístupných prostorách není dovoleno ponechávat zavazadla a jiné předměty bez dozoru mimo místa k tomu určená.
6. V případě úrazu jsou návštěvníci povinni neprodleně informovat pracovníky muzea.



Zvířata

1.
Do muzea není dovoleno vstupovat se zvířaty.
2.
Výjimku tvoří asistenční psi doprovázející osoby se zdravotním postižením.



Chování v muzeu

1.

Návštěvníci jsou povinni chovat se ohleduplně a tak, aby nenarušovali průběh návštěvy ostatních.

2.

V případě nevhodného chování nebo porušení Návštěvního řádu mohou být návštěvníci z prostor muzea vykázáni bez nároku na vrácení vstupného.



Omezení v prostorách muzea

V prostorách muzea není dovoleno zejména:

- a) vstupovat pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek,
- b) vnášet zbraně, pyrotechniku nebo jiné nebezpečné předměty,
- c) používat dopravní prostředky (koloběžky, kola apod.), s výjimkou kompenzačních pomůcek,
- d) jakkoliv znečišťovat prostory muzea a přiléhající prostranství,
- e) vstupovat do výstavních prostor s otevřenými nápoji a potravinami,
- f) kouřit ani manipulovat s otevřeným ohněm,
- g) používat mobilní telefony k hlasitým hovorům v expozicích a výstavních sálech způsobem, který ruší ostatní návštěvníky.



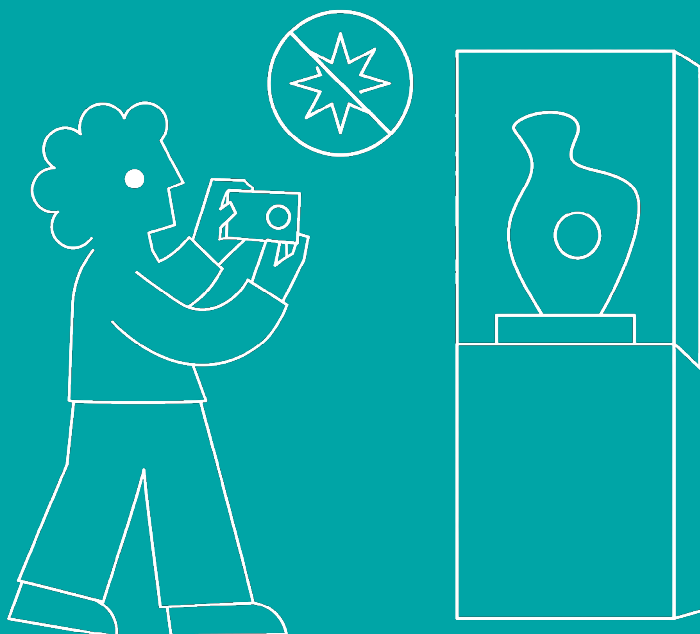
Fotografování a natáčení

1.

Fotografování a natáčení pro osobní potřebu je povoleno bez použití blesku, stativu a selfie tyče.

2.

Komerční fotografování a natáčení je možné pouze s předchozím souhlasem muzea.



Ochrana objektů muzea a exponátů

1.

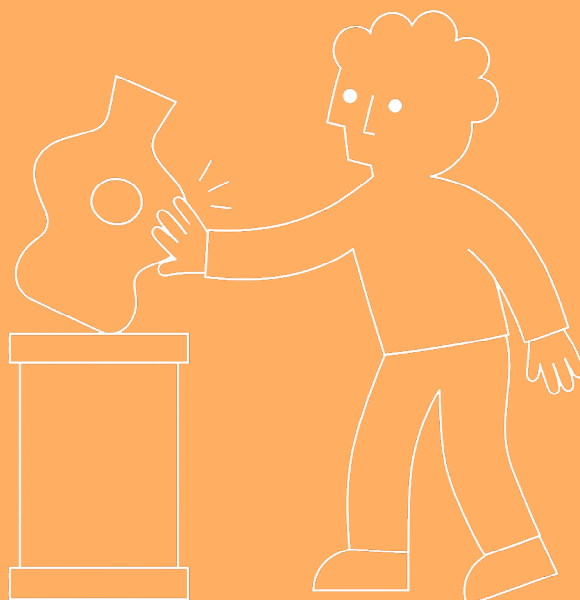
Není dovoleno poškozovat objekty muzea, jejich zařízení ani vystavené předměty.

2.

Není dovoleno dotýkat se exponátů, vitrín ani jiného výstavního zařízení, pokud není v rámci expozice výslovně uvedeno jinak.

3.

Osoby doprovázející dětské skupiny nebo individuální návštěvníky mladší 15 let jsou povinny zajistit, aby tyto osoby dodržovaly tento Návštěvní řád, zejména zákaz dotýkání se exponátů, vitrín a jiného výstavního zařízení, pokud není v rámci expozice výslovně uvedeno jinak.



Kamerový systém

1.

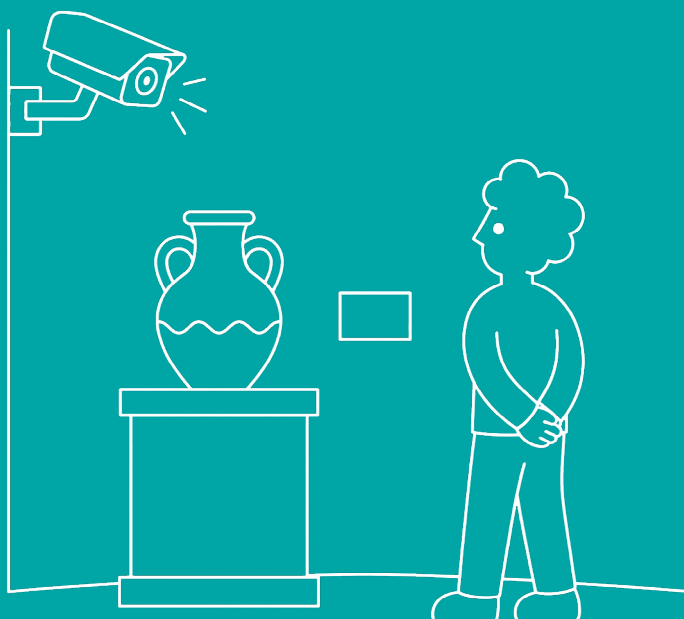
Prostory muzea jsou monitorovány kamerovým systémem za účelem ochrany osob, majetku muzea a muzejních sbírek, k předcházení protiprávnímu jednání a k dokumentaci škodních událostí.

2.

Záznamy jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy, na základě oprávněného zájmu správce ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a jsou uchovávány po nezbytně nutnou dobu.

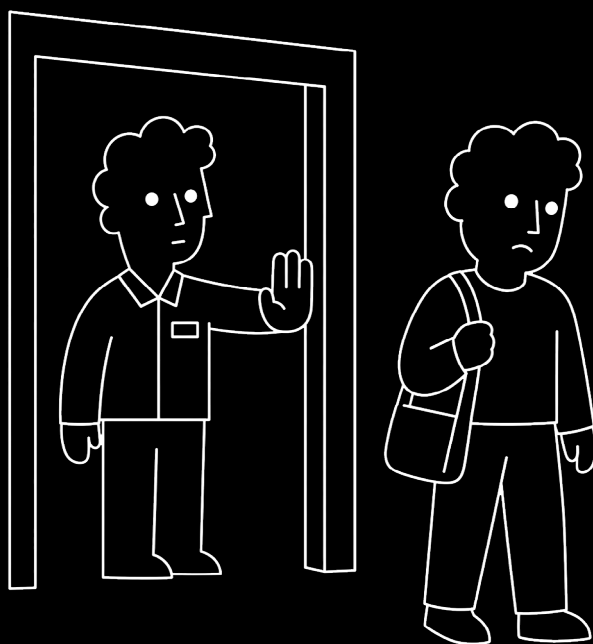
3.

Podrobné informace o zpracování osobních údajů a o právech subjektu údajů jsou dostupné na <https://www.muzeumprahy.cz/o-nas-dalsi-informace/>



Právo odepřít vstup nebo ukončit návštěvu

Muzeum si vyhrazuje právo neumožnit vstup nebo ukončit návštěvu bez nároku na vrácení vstupného osobám, které porušují Návštěvní řád, chovají se nevhodně nebo ohrožují bezpečnost návštěvníků, zaměstnanců či vystavených předmětů.



Závěrečná ustanovení

1.

Porušení tohoto Návštěvního řádu může být řešeno v souladu s platnými právními předpisy.

2.

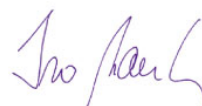
Své podněty, přání nebo připomínky můžete sdílet prostřednictvím návštěvní knihy, která je k dispozici v každém objektu muzea, nebo nás kontaktovat e-mailem či písemně na ředitelství muzea.

3.

Podrobné informace o muzejních sbírkách, expozicích a výstavách najdete na webových stránkách muzea či vám je poskytnou pracovníci muzea, na které získáte kontakt u pokladny.

4.

Tento Návštěvní řád nabývá platnosti a účinnosti dnem 17. 8. 2026.



RNDr. Ing. Ivo Macek
Director of Museum of Prague